

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## A Dairy Service Kft. honlapjával és az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban

Hatály: 2018.05.21.

A [www.dairyservice.hu](http://www.dairyservice.hu), valamint a [www.rotogrind.hu](http://www.rotogrind.hu) honlap (a továbbiakban: **Honlap**) üzemeltetője, a **Dairy Service Kft.** (Cg. 13-09-066604; székhely: 2112 Veresegyház, Omega köz 1, adószám: 10823936-2-13.) a továbbiakban: **Szolgáltató** az alábbiakban tájékoztatja a Felhasználókat a Honlappal és a Szolgáltatásokkal kapcsolatban történő adatkezelésekkel kapcsolatban az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: **GDPR**) összhangban.

### 1. Fogalmak

- **Szolgáltató: Dairy Service Kft** (Cg. 13-09-066604; székhely: 2112 Veresegyház, Omega köz 1, adószám: 10823936-2-13.), amely a honlapot üzemelteti és üzleti tevékenységével összhangban szolgáltatásokat nyújt.
- **Honlap:** [www.dairyservice.hu](http://www.dairyservice.hu), valamint [www.rotogrind.hu](http://www.rotogrind.hu) domain alatt elérhető tartalom és szolgáltatások összessége
- **Felhasználó:** A honlapot meglátogató, böngésző személy és a honlapot használó ügyfél
- **Ügyfél:** A Szolgáltató szolgáltatását igénybe vevő személy
- **Szolgáltatás:** A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások összefoglaló elnevezése (fejő- és tejhűtő berendezések forgalmazása, fejőberendezések karbantartása, tejelő szarvasmarha telepek működéséhez szükséges anyagok és szolgáltatások nyújtása, tartástechnológiai anyagok és szolgáltatások nyújtása, állattartó telepek kiszolgáló tevékenységéhez kapcsolódó technika szállítása)

### 2. Mi a jelen adatkezelési tájékoztató célja?

A Honlap és a Szolgáltatások használatával a Szolgáltató és a Felhasználó között szerződés jön létre. A jelen adatkezelési tájékoztatóban a Szolgáltató a Honlapon és a Szolgáltatás során megvalósuló személyes adatkezelésről nyújt a jogszabályoknak megfelelően részletes tájékoztatást a Felhasználóknak és az Ügyfeleknek.

A Honlapon megvalósuló adatkezelésre vonatkozóan a Szolgáltató adatkezelőnek minősül. A Szolgáltatások nyújtása során a Szolgáltató szintén adatkezelőnek minősül.

### 3. Mi a Honlap célja?

A Honlapon a Felhasználók a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokról szerezhetnek információkat regisztráció nélkül.

A Felhasználók, Ügyfelek által megadott adatokért és általuk feltöltött tartalmakért a Felhasználók és Ügyfelek felelnek, azért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

### 4. Hogyan vonatkozik a Felhasználóra az adatkezelési tájékoztató?

A Felhasználó a Honlapra történő belépéssel, a Honlapról elérhető szolgáltatások igénybevételével, a Honlap funkcióinak használatával minden további jognyilatkozat tétele nélkül automatikusan tudomásul veszi a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

## 5. Ki és hogyan módosíthatja az adatkezelési tájékoztatót és hol, hogyan teszi ezt közzé a Szolgáltató?

A Szolgáltató bármikor egyoldalúan jogosult a jelen adatkezelési tájékoztatót módosítani. A Szolgáltató az adatkezelési tájékoztató módosítását a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt adatkezelési tájékoztató Honlapon, külön menüpontban történő megjelenítésével teszi közzé. A Felhasználókat kérjük, hogy minden Honlap látogatás esetén olvassák el figyelmesen az adatkezelési tájékoztatót.

A jelen adatkezelési tájékoztató a Honlapon folyamatosan elérhető. A Felhasználók a jelen adatkezelési tájékoztatót a Honlapon megnyithatják, azt megtekinthetik, kinyomtathatják, lementhetik, azonban azon nem módosíthatnak, erre csak a Szolgáltató jogosult.

## 6. Milyen személyes adatokat meddig kezeljük, mire használjuk őket, és milyen felhatalmazás alapján?

Adatkezelésünk jogalapjai az alábbiak:

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: **Hozzájárulás**);
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó mint érintett az egyik fél (a továbbiakban: **Szerződés teljesítése**);
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése – a továbbiakban: **Jogi kötelezettség teljesítése**);
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: **Jogos érdek**);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Elkertv.**) 13/A. §-a által biztosított adatkezelési engedély, amely szerint a Felhasználó hozzájárulása nélkül kezelhetők a Felhasználók természetes személyazonosító adatai (név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő) és lakcíme az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából, továbbá a Felhasználó hozzájárulás nélkül kezelhetők a Felhasználó természetes személyazonosító adatai, lakcíme, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából (a továbbiakban: **Elkertv. 13/A. §**).

### 6.1.A Szolgáltatótól ajánlatot kérő személyek, illetve azok kapcsolattartói adatainak kezelése

| Érintett kategóriája         | Kezelt adat kategóriája  | Adat forrása | Adatkezelés célja   | Adatkezelés jogalapja                         | Adattárolás időtartama, törlés időpontja                           |
|------------------------------|--------------------------|--------------|---|---|--|
| Ajánlatkérők kapcsolattartói | név                      | Ajánlatkérő  | a) Ajánlat küldése<br>b) Azonosítás<br>c) Kapcsolattartás | GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont:<br>Jogos érdek | Ha nem fogadják el az ajánlatot: az ajánlatkéréstől számított 1 év |
|                              | e-mail cím               | Ajánlatkérő  | a) Ajánlat küldése<br>b) Kapcsolattartás                  | GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont:<br>Jogos érdek | Ha nem fogadják el az ajánlatot: az ajánlatkéréstől számított 1 év |
|                              | Foglalkoztató neve, címe | Ajánlatkérő  | a) Ajánlat küldése<br>b) Azonosítás<br>c) Kapcsolattartás | GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont:<br>Jogos érdek | Ha nem fogadják el az ajánlatot: az ajánlatkéréstől számított 1 év |
|                              | Telefonszám              | Ajánlatkérő  | a) Ajánlat küldése<br>b) Kapcsolattartás                  | GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont:<br>Jogos érdek | Ha nem fogadják el az ajánlatot: az ajánlatkéréstől számított 1 év |
|                              | Beosztás                 | Ajánlatkérő  | a) Ajánlat küldése<br>b) Kapcsolattartás                  | GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont:<br>Jogos érdek | Ha nem fogadják el az ajánlatot: az ajánlatkéréstől számított 1 év |

A Szolgáltató és az ajánlatkérő partner közös jogos érdeke a kapcsolattartói adatok kezelése, mivel az szükséges ahhoz, hogy a Szolgáltató a partner kérésére ajánlatot tudjon küldeni a partnernek és az ajánlattal kapcsolatban a partnerrel kapcsolatot

tudjon tartani. A kapcsolattartónak csak a feltétlenül szükséges adatait kezeli a Szolgáltató, így a kapcsolattartó alapvető jogai és szabadságai az adatkezeléssel nem sérülnek, és is nem élveznek elsőbbséget a Szolgáltató és az ajánlatkérő partner fenti jogos érdekeivel szemben.

A megőrzési idő, amennyiben az ajánlat nem kerül elfogadásra, az ajánlatkérés időpontjától számított 1 év, amelynek indoka, hogy ezen időtartam alatt az ajánlattételi procedúra lebonyolításra kerül, és ezen határidőn belül még ésszerűen feltételezhető, hogy a kapcsolattartói adatok pontosak.

Amennyiben az ajánlat elfogadásra kerül, a Felek között a szerződés létrejön, ebben az esetben az adatok megőrzési idejére a szerződött megrendelők kapcsolattartói adataira vonatkozó lenti előírások vonatkoznak.

## 6.2. Hírlevél címzettek adatainak kezelése

| Érintett kategóriája | Kezelt adat kategóriája | Adat forrása            | Adatkezelés célja  | Adatkezelés jogalapja                                     | Adattárolás időtartama, törlés időpontja |
|----------------------|-------------------------|-------------------------|--|---|--|
| Hírlevél címzettjei  | e-mail cím              | Érintett által megadott | marketing célú, közvetlen megkeresés módszerével megküldött, ajánlatot, reklámot, kedvezményeket, promóciókat, egyéb előnyöket kínáló és tartalmazó elektronikus direkt marketing üzenet küldése | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti Hozzájárulás | Hozzájárulás visszavonásáig              |
|                      | név                     | Érintett által megadott | marketing célú, közvetlen megkeresés módszerével megküldött, ajánlatot, reklámot, kedvezményeket, promóciókat, egyéb előnyöket kínáló és tartalmazó elektronikus direkt marketing üzenet küldése | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti Hozzájárulás | Hozzájárulás visszavonásáig              |

Szolgáltató hírlevelet küld a hírlevélre kifejezetten feliratkozott személyek részére. A hírlevélre feliratkozni a Honlapon lehetséges, az erre vonatkozó form kitöltésével, illetve gomb megnyomásával. A hírlevélre feliratkozottak a hírlevélről bármikor leiratkozhatnak, akár a Szolgáltató [info@dairyservice.hu](mailto:info@dairyservice.hu) e-mail címére, akár a Szolgáltató székhelyére küldött levéllel, valamint minden egyes hírlevél alján szereplő „leiratkozom” linkre kattintással is.

Aki a hírlevélről leiratkozott, annak a Szolgáltató a továbbiakban hírlevelet nem küld.

A hozzájárulás visszavonása esetén hozzájárulását bármikor újra megadhatja. A hozzájárulás megadása nem feltétele egyetlen Szolgáltatás igénybe vételének sem. E-mail cím és név megadása a hozzájárulás megadásakor kötelező, anélkül a hozzájárulás megadása nem lehetséges.

A hozzájárulás visszavonásához is e-mail cím és név megadása kötelező az azonosíthatóság érdekében.

## 6.3. Rendezvények résztvevői adatainak kezelése

A Szolgáltató az általa szervezett rendezvényeken, továbbá azokon a rendezvényeken, amelyeken ő is részt vesz, a rendezvényről, az ott megjelent személyekről fotókat, videofelvételeket készít, amelyeket azt követően közzétesz, megjelenít honlapján és nyomtatott sajtótermékekben.

| Érintett kategóriája  | Kezelt adat kategóriája | Adat forrása            | Adatkezelés célja  | Adatkezelés jogalapja                      | Adattárolás időtartama, törlés időpontja |
|-----------------------|-------------------------|-------------------------|--|--|--|
| Rendezvény résztvevői | fotó                    | Érintett által megadott | A társaság honlapján, nyomtatott sajtótermékekben marketing célú felhasználás, az adatkezelő és termékei, szolgáltatásai népszerűsítésére, a rendezvényről beszámoló, hír elkészítéséhez | GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek | 5 évig                                   |
|                       | videofelvétel           | Érintett által megadott | A társaság honlapján, nyomtatott sajtótermékekben marketing célú felhasználás, az adatkezelő és termékei, szolgáltatásai népszerűsítésére, a rendezvényről beszámoló, hír elkészítéséhez | GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek | 5 évig                                   |
|                       | név                     | Érintett által megadott | A társaság honlapján, nyomtatott sajtótermékekben marketing célú felhasználás, az adatkezelő és termékei, szolgáltatásai népszerűsítésére, a rendezvényről beszámoló, hír elkészítéséhez | GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek | 5 évig                                   |
|                       | foglalkoztató neve      | Érintett által megadott | A társaság honlapján, nyomtatott sajtótermékekben marketing célú felhasználás, az adatkezelő és termékei, szolgáltatásai népszerűsítésére, a rendezvényről beszámoló, hír elkészítéséhez | GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek | 5 évig                                   |

## 7. Ki kezeli a személyes adatait, és ki fér hozzá azokhoz?

### 7.1. Az adatkezelő

A 6. pontban meghatározott adatok adatkezelője a Szolgáltató, melynek elérhetőségei és cégadatai az alábbiak:

#### Dairy Service Kft.

Székhely: 2112 Veresegyház, Omega köz 1.

Cg.: 13-09-066604

Adószám: 10823936-2-13

Képviseli: Barkóczy Tamás ügyvezető

Weboldal: [www.dairyservice.hu](http://www.dairyservice.hu)

E-mail cím: [info@dairyservice.hu](mailto:info@dairyservice.hu)

Telefonszám: +36 28 385 760

A Szolgáltató részéről adataihoz a Szolgáltató munkavállalói férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adataihoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzítjük.

### 7.2. Adatfeldolgozók

Adatai kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel adatfeldolgozói szerződést kötöttünk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik adatai feldolgozását:

| Adatfeldolgozó által végzett tevékenység   | Adatfeldolgozó neve  | Kezelt adat köre   |
|--|--|--|
| TANDOFER vállalatirányítási rendszer működtetése   | TANDOFER Informatikai Kft<br>(6000 Kecskemét, Munkácsy M. u. 47., Cg.: 03-09-105613, adószám: 11429205-2-03) | Vevői és szállítói adatok tárolása<br>Kereskedelmi anyagmozgás és nyújtott szolgáltatások pénzügyi háttérének biztosítása<br>Kereskedelmi anyagmozgás és nyújtott szolgáltatások logisztikai háttérének biztosítása<br>Dolgozók adatainak nyilvántartása |
| Fájl-, és levelező szerver üzemeltetés<br>E-mail postafiók szolgáltatás, vírusellenőrzés, domain regisztráció, biztonsági mentés, hardver és szoftver karbantartási szolgáltatás | CSOM-2001 Kft. (1181 Budapest, Zádor u. 16.; Cg. 01-09-701317; adószám: 12743586-2-43)                       | Állásra jelentkezők önéletrajzban megadott adatai<br>Hírlevél címzettek neve, e-mail címe<br>Rendezvény résztvevőkről készült fotók, videók, résztvevők neve, foglalkoztatójuk neve  |
| Könyvelői feladatok elvégzése  | FAKTÓTUM Kft. (2100 Gödöllő, Gerle u. 13., Cg.: 13-09-065285, adószám: 10744859-2-13)                        | Anyagok és szolgáltatások vásárlásához és értékesítéséhez kapcsolódó pénzügyi bizonylatok könyvelése   |

## 8. Ki a Szolgáltató adatvédelmi tisztviselője és mik az elérhetőségei?

A Szolgáltató adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles.

## 9. Kinek továbbítjuk a személyes adatait?

Személyes adatait a fenti 7.2. pont szerinti adatfeldolgozóknak továbbítjuk, más harmadik személynek nem.

## 10. Milyen jogai vannak a személyes adatai kezelésével kapcsolatban és hogyan biztosítjuk azok gyakorlását?

- Hozzáférési jog:** tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatait, milyen célra, mennyi ideig kezeljük, kinek adjuk át, honnan származnak az általunk kezelt adatai.
- Helyesbítési jog:** ha adatai változnak, vagy rosszul rögzítettük őket, kérheti adatai helyesbítését, javítását, pontosítását. Kérjük, hogy adatait rendszeresen ellenőrizze, és adatai változásáról legkésőbb 15 napon belül értesítsen bennünket, hogy adatbázisunk mindig naprakész és pontos legyen Önről.
- Törlési jog:** a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti hogy az általunk kezelt adatait töröljük.

- d) **Adatkezelés korlátozásához való jog:** a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az adatkezelést korlátozzuk.
- e) **Tiltakozáshoz való jog:** jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat adatai kezelése ellen, ilyen esetben adatait nem kezeljük tovább, azokat töröljük.
- f) **Adathordozhatósághoz való jog:** a jelen tájékoztató mellékletében elhelyezett adathordozási kérelem nyomtatvány kitöltésével kérheti adatai hordozását, amely joga gyakorlásával kérheti, hogy a jogszabályban meghatározott típusú adatait adjuk ki az Ön részére, vagy ilyen külön kérése és felhatalmazása alapján adjuk át közvetlenül más, Ön által megjelölt szolgáltatónak. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy adathordozhatósági kérelmet csak az Ön által megadott, általunk az Ön hozzájárulása alapján és automatizáltan kezelt adatokra lehet előterjeszteni, valamint a más szolgáltatónak történő átadásra vonatkozó adathordozhatósági kérelmet csak akkor tudjuk teljesíteni, ha az műszakilag és biztonságosan lehetséges.  
Fenti kérelmei benyújtása esetén a jogszabályban meghatározottak szerint járunk el és egy hónapon belül tájékoztatjuk arról, hogy milyen intézkedéseket hoztunk a kérelme alapján.
- g) **Hozzájárulás visszavonásához való jog:** amikor adatait hozzájárulása alapján kezeljük, akkor bármikor joga van a hozzájárulását visszavonni, amely azonban nem érinti a hozzájárulása visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűségét.
- h) **Panasz jog:** amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban jogsérelem érte, joga van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz:  
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Honlap: <http://naih.hu>  
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Telefonszám: +36 (1) 391-1400

A fentiekben túlmenően továbbá keresetet indíthat a Szolgáltatóval szemben a személyes adatok védelme megsértése esetén.

A fenti jogait az [info@dairyservice.hu](mailto:info@dairyservice.hu) e-mail címre küldött e-mailben vagy az Adatkezelő székhelyére küldött postai levélben terjesztheti elő, ilyen kérelem benyújtása esetén a jogszabályban meghatározottak szerint járunk el és egy hónapon belül tájékoztatjuk arról, hogy milyen intézkedéseket hoztunk a kérelme alapján.

A hozzáférési jog keretében történő tájékoztatás kérés körében tájékoztatjuk, hogy a kizárólag papír alapon kezelt adatokról, amennyiben azon más személyek személyes adatai is szerepelnek, a GDPR 15. cikk (3) és (4) bekezdése alapján nem áll módunkban másolatot kiadni, mert azok harmadik személyhez kerülése sérti ezen személyek adatvédelmi és személyhez fűződő jogait.

Amennyiben a hozzáférési jog gyakorlása és az ilyen kérelem egyértelműen megalapozatlan, vagy ismétlődő jellege miatt túlzónak minősül (túlzónak tekintendő a naptári évente 2 tájékoztatás kérést meghaladó gyakoriságú tájékoztatás kérés ugyanazon adatkörre vonatkozóan), valamint minden további másolat kéréséért adminisztrációs díjat számítunk fel, amelynek mértéke: 10.000,- Ft /alkalom.

## 11. Hogyan biztosítjuk adatai biztonságát?

A Szolgáltató az adatok védelme érdekében az alábbi információbiztonsági intézkedéseket vezette be, illetve hajtotta végre:

### Kommunikáció

- Elektronikus levelezés POP3-SSL titkosított csatornán keresztül történő biztosítása

### Jogosultságok

- Minden felhasználónak csak a saját területének, munkakörének megfelelő jogosultságok vannak kiosztva. Ez érvényes minden általunk alkalmazott rendszerre.
- Csoport jogosultságok vannak kiosztva, mely csoportok megegyeznek a szervezeti egységekkel.
- Ha kereszt hozzáférés szükséges, akkor a felhasználót több csoportba rakjuk. Ha a hozzáférés szervezeti egység szinten nem határozható meg, akkor a munka jellegére utaló megosztást (SAP szerepkör) hozunk létre, és ebbe soroljuk az illetékes felhasználókat. Léteznek olyan megosztások, szerepkörök, melyek korlátozottak (csak olvasásra, listázásra).

### **Tárterület védelme**

- Minden szerveren az adattárolás redundáns módon történik

### **Biztonsági mentések**

- rendszeres időközönként biztonsági mentés a fájlserverről, levelezőszerverről és azok ellenőrzése

### **Vírusvédelem**

- Cégünkönél minden munkaállomás, szerver (fájl, mail) vírusvédelemmel van ellátva, naponta frissülő vírusadatbázissal.
- E-mailek real time vírusellenőrzése napi frissítésű vírus adatbázissal
- Havonta ismétlődő rendszer tesztelés.
- Szoftverek rendszeres frissítése.

### **Hálózatvédelem**

- Hálózatunkat kívülről tűzfalakkal védjük, de mellette a szervereinken is dolgozik lokális tűzfal.

### **Elektromos túlfeszültség elleni védelem**

- Minden munkaállomás, szerver szünetmentes tápról kapja az energiát.

### **Fizikai védelem**

- Minden szerver, hálózati aktív eszköz fizikailag zárt helyen van elhelyezve.

## **12. Mit teszünk, ha adatvédelmi incidens következik be nálunk?**

A jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk róla, valamint incidenskezelési szabályzatunknak megfelelően járunk el.

## **13. Mikor és hogyan módosítjuk a jelen adatkezelési tájékoztatót?**

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően 30 napon belül módosítjuk és közzétesszük a [www.dairyservice.hu](http://www.dairyservice.hu) weboldalon. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatai kezeléséről.